



PRIVACY POLICY

februari 2021

Hieronder vindt u de privacyverklaring van Advocatenkantoor Arnou & Partners. Hierin wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw privacy. Zo wordt o.a. uitgelegd welke informatie wij verwerken en voor welke doeleinden dit gebeurt. Tevens wordt vermeld welke rechten u heeft m.b.t. de verwerking van uw gegevens, de correctie ervan, enz.

We vinden de bescherming van uw privacy uiterst belangrijk

Als advocatenkantoor dienen wij regelmatig persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld wanneer u ons vraagt uw belangen te behartigen, wanneer u onze website bezoekt,...

Wij verklaren dat onze activiteiten in overeenstemming zijn met de vigerende privacywetgeving, die voornamelijk geregeld wordt door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of de Engelse afkorting GDPR). Uiteraard zijn wij ook gebonden aan ons beroepsgeheim zodat uw gegevens door ons als strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Om deze reden willen we u zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt.

Hieronder vindt u informatie over welke gegevens wij over u verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij ze bewaren, wat uw rechten zijn en hoe u deze kan uitoefenen.

Daarnaast is deze privacyverklaring gericht aan eenieder die met ons kantoor samenwerkt zodat hij of zij ook weet welke rechten en waarborgen wij op vlak van privacy bieden.

Ons privacybeleid wordt geregeld door deze privacyverklaring, evenals specifieke afspraken over privacy die wij met u of derden maken in een overeenkomst.

Al onze activiteiten als verwerkingsverantwoordelijke vallen onder deze privacyverklaring zodat uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens steeds gewaarborgd worden.

Wat betekent ‘verwerking van gegevens’ en wie is daarvoor verantwoordelijk?

Onder ‘verwerking van persoonsgegevens’ verstaan we elke verwerking van gegevens die u als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Het begrip ‘verwerking’ is ruim en dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens.

Ons kantoor is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

In sommige gevallen hebt u ook een aantal verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van derden die je via onze diensten verkrijgt als verwerker van persoonsgegevens (bvb. als gerechtsdeurwaarder of sociaal secretariaat) dan wel als cliënt of gevolmachtigde voor de eigenlijke cliënt of anderszins (bvb. rechtsbijstandsverzekeraar). Deze verplichtingen worden geregeld door de privacywetgeving in ruime zin (de AVG en uitvoerende wetten in materiële zin), evenals, in voorkomend geval, door de overeenkomst die wij met u sluiten. In ieder geval dient u dezelfde rechten en garanties zoals opgenomen in onze privacyverklaring te respecteren.



Welke persoonsgegevens kunnen we verwerken?

A. DE PERSOONSgegevens DIE U MET ONS DEELT

We verwerken de persoonsgegevens die u ons zelf geeft. Dit kan telefonisch (bvb. wanneer je ons belt om een afspraak te maken), schriftelijk (bvb. wanneer je ons een brief of e-mail stuurt, of ons via de website of sociale media contacteert), elektronisch (bvb. bij het uitlezen van je e-ID wanneer je een contract afsluit) of mondeling (tijdens een consultatie of bespreking).

B. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERZAMELEN

Om onze opdracht als advocaat te kunnen vervullen dienen wij opzoeken te verrichten in diverse databanken die ofwel publiek door iedereen te consulteren zijn (bvb. Belgisch Staatsblad, KBO, rijksregister), dan wel beperkt toegankelijk (bvb. Regsol, beslagberichten) dan wel privé-databanken (bvb. Graydon of andere bedrijfsgegevensdatabanken). Daarnaast kunnen wij ook via uw bezoek aan onze website/ sociale media of via uw gebruik van onze (online) diensten gegevens verzamelen. Hiervoor verwijzen wij naar ons cookiebeleid.

C. DE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERKRIJGEN VAN DERDEN

Daarnaast vragen wij gegevens op bij derden, zoals gerechtsdeurwaarders, om bepaalde opzoeken te verrichten (bvb. adresopzoeking, solvabiliteitsonderzoek) of bij overheden om bepaalde attesten te bekomen (bvb. een attest van woonst). Wij verkrijgen persoonsgegevens met betrekking tot derde personen (bvb. een tegenpartij van onze cliënt) via onze cliënt of via inzage in dossiers bij overheden of de hoven en rechtbanken.

Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij onderscheiden verschillende types persoonsgegevens, die met elkaar gecombineerd kunnen worden:

A. IDENTIFICATIE- EN CONTACTgegevens

Identificatie- en contactgegevens zijn de gegevens die ons toelaten om u als prospect, cliënt, tegenpartij, leverancier, sollicitant, werknemer, advocaat-vennoot, advocaat-medewerker of advocaat-stagiair,... te identificeren en te contacteren (bvb. uw naam, geboorteplaats- en datum, nationaliteit, verblijfsstatus, rijksregisternummer,... en andere gegevens die vermeld zijn op identificatiedocumenten, uw adres, e-mailadres en telefoonnummer, bankrekeningnummer alsook andere gegevens die wij verplicht dienen op te vragen in het kader van antiwitwas regelgeving (bvb. of je een politiek prominent persoon bent, tijdstip van contactname, of je als uiteindelijk begunstigde wordt beschouwd van een rechtspersoon).

B. FACTURATIEgegevens

Facturatiegegevens zijn gegevens die ons toelaten om onze diensten correct te kunnen aanrekenen, zoals facturaire adres, ondernemingsnummer, of u al dan niet BTW-plichtig bent.



C. VOORKEUREN EN INTERESSES

Voorkeuren en interesses zijn gegevens met betrekking tot uw activiteiten of uw situatie aan de hand waarvan wij jou nieuwsbrieven kunnen toezenden die voor jou en jouw activiteiten van belang kunnen zijn.

D. GEGEVENS NOODZAKELIJK OM ONZE OPDRACHTEN TE VERVULLEN

Om onze opdrachten te kunnen vervullen als advocaat, gerechtelijk mandataris, bemiddelaar of arbiter, is een veelheid aan informatie noodzakelijk over onze cliënt en de in het dossier betrokken partijen. Deze gegevens kunnen, als dit nodig is voor het uitvoeren van onze opdracht, gevoelige gegevens omvatten, zoals persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid of persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

E. PERSOONSGEGEVENS VAN NIET-CLIËNTEN

In het kader van onze opdracht verkrijgen wij ook persoonsgegevens van derden die geen cliënt, leverancier, of gerechtelijke of administratieve actor zijn (bvb. tegenpartijen, getuigen, derden die (onrechtstreeks) in een geschil of adviesverlening betrokken zijn).

Daarnaast kunnen wij via diverse kanalen (bvb. internet, websites, (gespecialiseerde) gidsen, aanbevelingen...) gegevens verzamelen over personen die nuttig kunnen zijn voor onze dienstverlening en of onze cliënten, zoals gegevens van experts, vertalers, tolken, privé-detectives, vervangers, deurwaarders, notarissen,... zulks met de bedoeling van (mogelijke) (verdere) samenwerking in het kader van onze dienstverlening of als (vrijblijvende) aanbeveling aan cliënten.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens en op welke basis doen wij dat?

A. ALGEMEEN

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- in het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van de ons verleende opdrachten; om te voldoen aan de wettelijke, reglementaire en deontologische bepalingen waaraan wij zijn onderworpen;
- en/of voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van uw privacy.



B. ONZE VERWERKINGSACTIVITEITEN

Wij verzamelen persoonsgegevens voor de volgende concrete doeleinden:

B.1 Wanneer je ons contacteert of wij jou contacteren

Indien u contact met ons opneemt, bvb. om een afspraak te beleggen met een van onze advocaten, of je wenst onze nieuwsbrieven te ontvangen of ons te volgen via sociale media, of je wenst te solliciteren, hebben wij uw identiteits- en contactgegevens nodig. Alle informatie die wij over u ontvangen, gebruiken we alleen om u van de gevraagde informatie te voorzien, op de wijze zoals u dat wilt.

Indien u actief bent bij een dienstenverstrekker of leverancier van goederen (bvb. verkoopdienst) op wie wij mogelijk een beroep wensen te doen, dan noteren wij ook uw identiteits- en contactgegevens.

B.2 In het kader van onze dienstverlening

Bij de voorbereiding, uitvoering en beëindiging van onze opdrachten dienen wij over de gegevens te beschikken van onze cliënten en andere bij de zaak betrokken derden. Wij dienen deze personen te kunnen identificeren en de gegevens te verwerken die noodzakelijk of dienstig kunnen zijn in het kader van onze opdracht.

Daarnaast dienen wij uw gegevens ook te verwerken indien u als gerechtelijk of administratief actor in een dossier betrokken bent (bvb. als advocaat van een partij, een magistraat, arbiter of mediator).

Wij gebruiken uw gegevens ook voor administratie (waaronder facturatie, doorstorten derdengelden) en geschillenbeheer.

Wij kunnen ook uw beoordelingsgegevens verwerken om onze dienstverlening in de toekomst te verbeteren en te optimaliseren.

B.3 Om witwas en financiering van terrorisme te bestrijden

Wij hebben de wettelijke verplichting om iedere cliënt en mandataris te identificeren in functie van de aard van de ons verleende opdracht.

Voor natuurlijke personen is dit aan de hand van de identiteitskaart of paspoort en de identificatiefiche die wij bij aanvang dienen aan te maken en tijdens onze relatie dienen bij te werken indien nodig.

Bij rechtspersonen dienen wij via een zogenaamde UBO-verklaring de uiteindelijk begunstigden van iedere rechtspersoon-client te identificeren. Verdachte transacties conform de vigerende antiwitwas-regelgeving dienen wij zo nodig te rapporteren aan de hiertoe bevoegde instantie.

B.4 Indien u voor ons werkt

Indien je voor ons kantoor werkzaam bent (als stagiair, medewerker, personeelslid of managing partner), dan dienen wij in het kader van deze relatie heel wat persoonsgegevens van u te verwerken, zoals uw identiteits- contactgegevens, gegevens vermeld op uw C.V., uw facturatie aan ons kantoor, de prestaties die u registreert in voor ons behandelde dossiers, de wijze waarop u functioneert binnen het kantoor, de wijze waarop u omgaat met cliënten, confraters, kantoorgenoten,..., uw aan- of afwezigheden, gevolgde scholingen, welke cliënten u hebt aangebracht edm., dit met het oog op een correct verloop van de samenwerking, de evaluatie van de samenwerking, en het verwerken van uw facturatie aan ons kantoor.



Hoe bewaren en beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in de vorm van een papieren en/of elektronisch bestand.

Elektronische bestanden worden bewaard op beveiligde en afgesloten (back-up)servers, zowel intern als extern. Papieren bestanden worden eveneens beveiligd en afgesloten bewaard in onze kantoren en/of archieven.

Als uw gegevens gedeeld moeten worden, gebeurt dit in de mate van het mogelijke via een beveiligd elektronisch systeem voor informatie-uitwisseling (bvb. bij gerechtelijke procedures, via het edeposit/DPA elektronische systeem, of enige andere applicatie). Evenwel kunnen wij omwille van pragmatische redenen en rekening houdende met de gangbare en beschikbare communicatie-technieken ook gegevens delen per post, fax of via gewone e-mail.

Onze advocaten en andere medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens onder toezicht van onze verwerkingsverantwoordelijke, met als contactpersoon Annette Vermout. De wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken wordt bijgehouden in een dataverwerkingsregister.

Onze infrastructuur en informatiesystemen zijn uitgerust met technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, ongeoorloofd gebruik en verlies of diefstal van je gegevens, zoals: beveiliging met een paswoord, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze advocaten. Onze hard- en software wordt voortdurend up-to-date gehouden. Hiervoor doen wij beroep op gespecialiseerde derden.

Uw persoonsgegevens zijn beperkt toegankelijk tot de advocaten van ons kantoor en andere aan ons kantoor verbonden medewerkers. Er wordt hen enkel toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren. Verder zijn uw gegevens toegankelijk voor de beheerders van onze softwaresystemen, dit louter om werkzaamheden te kunnen uitvoeren aan deze systemen (bvb. updates), en onze financiële administratie voor facturatie en boekhouding. Uiteraard hebben wij met hen contractuele afspraken gemaakt zodat zij ook gebonden zijn door onze privacyverklaring en uw rechten gegarandeerd worden.

Bij een onverhoopt gegevenslek met nadelige gevolgen voor uw persoonsgegevens, wordt u in de door de wet voorziene omstandigheden persoonlijk verwittigd.

Wij raden u aan om zelf ook de nodige veiligheidsmaatregelen te nemen ter bescherming van uw persoonlijke gegevens, zoals het beveiligen van uw eigen mailbox, firewalls op uw computer, edm.

Aan wie kunnen wij uw gegevens doorgeven?

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derde partijen en we geven ze niet door aan derden tenzij in volgende gevallen waarbij wij, voor onze cliënten, steeds ons beroepsgeheim zullen respecteren:

- Wij geven uw persoonsgegevens door aan onze eventuele rechtsopvolgers en verbonden ondernemingen voor dezelfde doeleinden als deze vermeld in ons privacybeleid.
- Indien dit nodig is voor onze dienstverlening. In het kader van onze opdracht, dienen wij uw persoonsgegevens door te geven aan derden, bijvoorbeeld de gerechtsdeurwaarder, de rechtbank, arbiter of mediator, de advocaat van de tegenpartij, een gerechtelijk mandataris, advocaten die voor ons vervangingsdiensten verrichten, een expert,... , dit evenwel steeds beperkt tot die gegevens die zij nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak.



PRIVACY POLICY

februari 2021

- Om onze boekhoudkundige, fiscale en sociaalrechtelijke verplichtingen te vervullen. Zo dienen wij uw gegevens, indien van toepassing, door te geven aan onze accountant of het sociaal secretariaat.
- Er een wettelijke en/of deontologische verplichting is. Zo bijvoorbeeld in het kader van de anti-witwasregelgeving of ingeval van fiscale controle of in het kader van de rapportering en controle van onze derdengeldenrekeningen.
- Er een gerechtvaardigd belang is voor ons kantoor of een betrokken derde. We zullen uw persoonsgegevens enkel doorgeven indien uw belang of uw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder doorwegen en u zal daar ook steeds transparant over worden ingelicht (behoudens in geval van de wettelijke uitzonderingen). Zo kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld worden doorgegeven aan derden op wie wij beroep doen voor gerechtelijke invordering van onze facturen.
- U ons daar toelating voor geeft. Indien wij in andere situaties persoonsgegevens aan derden zouden geven, dan gebeurt dit met een expliciete kennisgeving, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, bekomen wij uw uitdrukkelijke toestemming.

Voor zover persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt, zorgen wij er via contractuele of andere maatregelen voor dat die gegevens daar een passend beschermingsniveau genieten vergelijkbaar met de bescherming die zij in de Europese Unie zouden genieten, conform de Europese regelgeving.

Wij gebruiken, enkel mits daarin werd toegestemd, gegevens voor interne/externe rapportering en voor het meedingen naar opdrachten (bvb. via een openbare aanbesteding).

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen.

Alle gegevens die wij verwerken in het kader van een dossier dat bij ons in behandeling is worden opgeslagen tijdens de looptijd van het dossier evenals gedurende een termijn van 5 jaar na het afsluiten van het dossier en integrale betaling van onze ereloonfacturen, dit in het licht van onze bewaarplicht en beroepsaansprakelijkheid.

Identificatie en andere gegevens dienen wij te bewaren in het kader van de anti-witwasregelgeving gedurende een termijn van 10 jaar na beëindiging van de relatie met onze cliënt.

Facturatie- en ander boekhoudkundige gegevens worden bewaard gedurende een termijn van 7 jaar om te kunnen voldoen aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen.

Gegevens van aan ons kantoor verbonden advocaten en personeel worden bewaard gedurende de periode van samenwerking en een periode van 10 jaar na beëindiging van de samenwerking. Hetzelfde geldt voor gegevens van leveranciers en andere contractpartijen van ons kantoor. Dit laat ons toe om onze contractuele verplichtingen te vervullen evenals onze verbintenisrechtelijke aansprakelijkheid.

Andere gegevens van derden worden bewaard gedurende een termijn die in functie is van de aard van de relatie tot ons kantoor.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.



Welke rechten hebt u?

A. RECHT VAN INZAGE

U hebt het recht om op ieder ogenblik van ons te vernemen of wij al dan niet uw persoonsgegevens verwerken, en als wij ze verwerken om die gegevens in te zien en bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers (met name ontvangers in derde landen);
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van die termijn;
- het bestaan van uw privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover wij beschikken over de bron van de gegevens indien wij persoonsgegevens via een derde verkrijgen; en het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

B. RECHT OP VERBETERING VAN PERSOONSGEGEVENS

U hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens onverwijld te laten rechtzetten.

Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u hoe dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals een verhuis, een nieuw rekeningnummer, nieuwe contactgegevens, een wijziging van uiteindelijk begunstigde.

Indien u cliënt bent, hebt u een verplichting om deze wijziging aan ons zo snel als mogelijk mee te delen.

C. RECHT OP GEGEVENSWISSING

U hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, uw persoonsgegevens te laten verwijderen:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins door ons verwerkt;
- u trekt uw eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar wij ons op kunnen beroepen voor de (verdere) verwerking;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende, gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking;
- uw persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting; uw persoonsgegevens werden verzameld toen u nog minderjarig was.

Houd er wel rekening mee dat wij niet altijd alle gevraagde persoonsgegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de bewaring en verwerking ervan noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. anti-witwasregelgeving) of om onze opdracht te kunnen uitvoeren of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.



D. RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

U hebt het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- u betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van uw gegevens, verzoekt u om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben uw gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van uw recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoekt u om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken;

E. RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN PERSOONSGEGEVENS

U hebt het recht om uw persoonsgegevens op te vragen en over te laten dragen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, gebaseerd op toestemming of na overeenkomst. In alle andere gevallen kan u dus niet van dit recht genieten (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van uw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

U kan ons verzoeken om de betrokken persoonsgegevens terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

U kan ons verzoeken om de betrokken persoonsgegevens rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (vb. opvolgende advocaat) .

F. RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

U hebt het recht om op grond van uw bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien de verwerking kadert in ons gerechtvaardigd belang of in kader van het algemeen belang.

Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij wij dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan die van u óf wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank).



Hoe uw rechten uitoefenen?

Om je rechten uit te oefenen neemt u contact op met uw vertrouwde advocaat bij Advocaten Arnou en Partners of neemt u contact met ons op per telefoon of per mail of per brief.

Om uw recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dienen wij uw identiteit te verifiëren. Bij twijfel of onduidelijkheid zullen wij u eerst nog om bijkomende informatie vragen (bij voorkeur een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart).

U kan uw privacy-rechten gratis uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In zo'n geval hebben wij – conform de privacywetgeving – het recht en de keuze om (i) je een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan uw verzoek.

Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens twee maanden worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn stellen wij u hier binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis.

Website en sociale media

Via onze website en sociale media kunnen wij bepaalde gegevens verzamelen. Voor onze website verwijzen hiervoor graag naar ons cookiebeleid.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens wanneer u ons via de website of sociale media contact met ons opneemt (zie hoger). Wij houden geanonimiseerde statistieken bij van de bezoekers en hun reacties op onze website en sociale media.

Indien u onze sociale media gebruikt, aanvaardt u de verwerking van persoonsgegevens door het sociale medium zelf (vb. Facebook, LinkedIn) volgens hun gebruikers- en privacyvoorwaarden.

Website en sociale media

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen dient u de al dan niet gemotiveerde aanvraag samen met een bewijs van identiteit, meer bepaald een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart, per post of mail op te sturen naar:

Advocatenkantoor Arnou & Partners
Burg. Jos. Lievensstraat 12
8210 Zedelgem
Tel. 050/20.15.41
e-mail: a.vermout@advocatenarnou.be



Wat bij een conflict over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Voor klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens, kan u zich wenden tot de:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wijzigingen

Ons kantoor behoudt zich het recht voor haar privacybeleid ten allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers daarvan op de hoogte brengt via de website of e-mail. Na publicatie worden de wijzigingen automatisch van kracht.